

XXXIII JORNADA TÉCNICA DE TALLERES DE REPARACIÓN DE VEHÍCULOS Y EXPOSICIÓN



GANVAM Regional
Murcia » 19 de junio

9:00H - 13:00h Centro de negocios FREMM c/Metal, 4 y 6 de Murcia

9:00H	Acreditaciones y café
9:25H	Inauguración Juan María Vázquez Rojas. Consejero de Medio Ambiente, Universidades, Investigación y Mar Menor
9:35H	Bienvenida José de la Cruz López García. Presidente de GRETAMUR.
9:35H	Apertura - Jaime Barea. Presidente de GANVAM; - Alfonso Hernández Zapata. Presidente de FREMM.
9:45H	Análisis de mercado y su impacto en la posventa: ¿está preparado el taller? Director Comercial de MSI, José Manuel López
10:00H	Taller sostenible, inteligente y competitivo: el recambio verde y la IA Bussiness Development de SOLERA, José Luis Gata
10:15H	Inteligencia artificial práctica para talleres: gestión, presupuestos, citas y productividad Sergio Dorantes Bermúdez. D&B CONSULTING.
10:30H	Mesa Redonda: “El taller por dentro: rentabilidad, personas, tecnología y nuevos clientes” - Retos del taller de reparación ante la nueva posventa. José de la Cruz López García. Presidente de GRETAMUR. - El cliente en el centro: reclamaciones, Junta Arbitral de Consumo y herramientas digitales para generar confianza en el taller. Alberto Sánchez Campillo. Director General de Consumo. Dirección General de Consumo de la Región de Murcia - Recambios y aprovisionamiento. Retrasos, precios, recambio verde, conflictos internacionales y logística. Antonio Mateo Ortiz. Jefe de recambios del Grupo Marcos. - Personas y relevo generacional. Absentismo, captación de jóvenes. Luis Herranz Sánchez-Rubio. Jefe de Recursos Humanos del Grupo Huertas. - Nuevas tecnologías en el taller. Vehículo eléctrico, ADA, Baterías e IA. Jesús Muñoz López. Talleres Borrascas, S.L. - Nuevas oportunidades. Tecnologías duales, mantenimiento avanzado. Jesús Martínez Ferrer. Presidente de INDUTEC. Modera: Alberto Soler, periodista de Onda Regional y experto en el sector
11:15H	¿Qué quiere el cliente? Tendencias que transformarán taller Responsable de Relaciones Institucionales de coche.net, Marcel Blanes
11:30H	Evolución del estado de las baterías en los vehículos electrificados Business Development Manager en DAT Ibérica, Marius Burgstaller
11:45H	Homenaje a Talleristas
12:00H	Visita expositores
12:30H	Almuerzo / sorteo regalos / clausura

Con el apoyo de



Patrocina

Colabora

